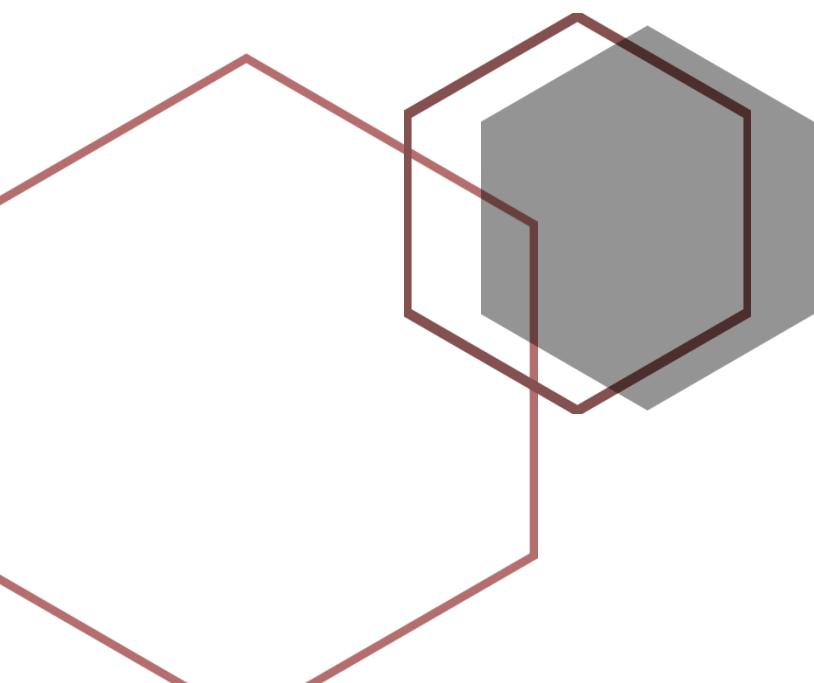




Pesquisa de Clima Organizacional 2019



De um universo de 55 servidores públicos, incluindo os três procuradores, 27 pessoas responderam ao questionário, que continha 48 perguntas. De uma maneira geral, a pesquisa mostra um bom clima organizacional. Quatro quesitos apresentam avaliação negativa.





Pesquisa de Clima Organizacional

Definição

A Pesquisa de Clima é um instrumento de gestão que avalia o grau de satisfação dos funcionários ou servidores de uma instituição. Em forma de questionário físico ou virtual, o funcionário/servidor assinala as questões conforme sua experiência dentro da organização, demonstrando seu grau de engajamento e satisfação nos pontos abordados.

Os dados coletados são de extrema importância para que a Gerência de Recursos Humanos — em conjunto com os gestores e demais lideranças — definam ações de curto, médio e longo prazo.

Aplicação do questionário

No caso do MPC/SC, o questionário foi aplicado duas vezes. No primeiro momento, em agosto de 2019, a adesão foi pequena. O grupo de trabalho responsável pela aplicação do questionário avaliou que algumas perguntas poderiam identificar o respondente e este poderia ser o motivo da baixa adesão. O questionário foi adaptado e reaplicado em outubro de 2019.

O questionário foi aplicado virtualmente. O link foi disponibilizado na intranet e também no grupo de whatsapp dos servidores.

Número de respondentes

De um universo de 55 servidores públicos, incluindo os três procuradores, 27 pessoas responderam ao questionário, que continha 48 perguntas.

Resultado positivo



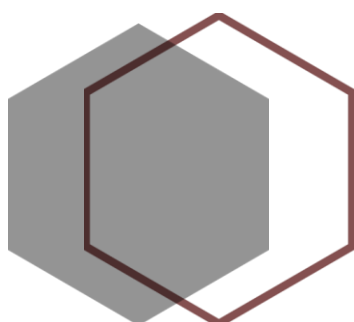
De uma maneira geral, a pesquisa mostrou um bom clima organizacional no MPC/SC.

88,9% dos respondentes estão satisfeitos em trabalhar no MPC/SC.

63% acreditam que a atuação no MPC/SC traz resultados positivos para a sociedade.

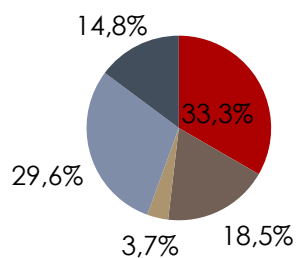
Pontos negativos:

1. separação do lixo;
2. manutenção de móveis, utensílios e equipamentos;
3. aperfeiçoamento profissional;
4. quantitativo de servidores.



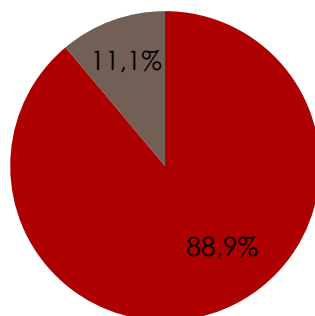


1) Qual sua área de trabalho?

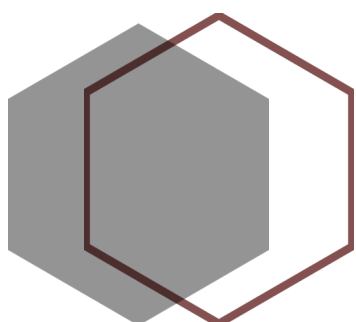


- Gabinete da Procuradora-Geral de Contas Cibelly Farias
- Gabinete do Procurador-Geral de Contas Adjunto Aderson Flores
- Gabinete do Procurador Diogo Roberto Ringenberg
- Diretoria Geral de Administração e Planejamento
- Diretoria Geral de Contas Públicas

2) Estou satisfeito por trabalhar no MPC

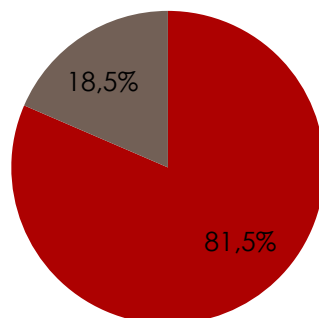


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



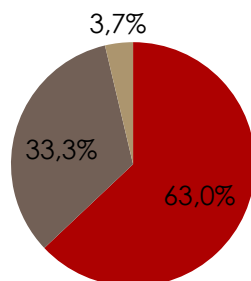


3) Tenho orgulho de trabalhar no MPC.

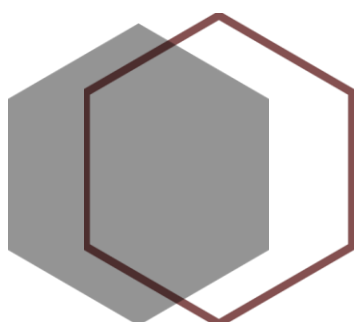


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

4) Julgo que meu trabalho traz um retorno positivo para a sociedade.

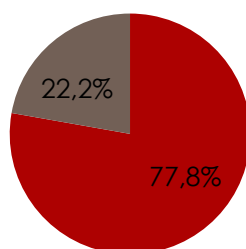


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



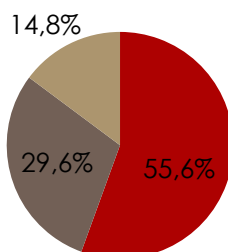


5) Estou bem alinhado com o propósito do MPC.

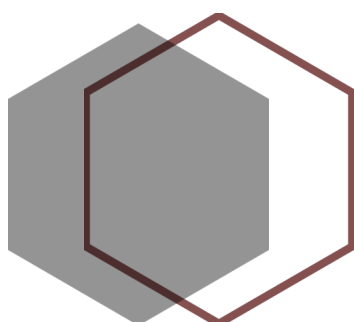


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

6) Julgo que a imagem do MPC é muito boa perante os seus servidores.

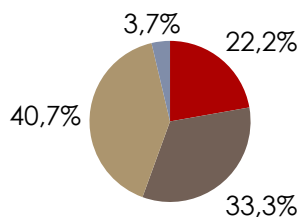


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



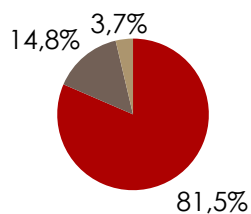


7) Julgo que a sociedade catarinense tem uma imagem muito boa do MPC.

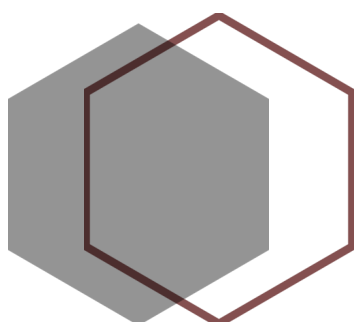


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

8) De uma maneira geral, o MPC hoje é melhor do que era quando eu comecei a trabalhar aqui.

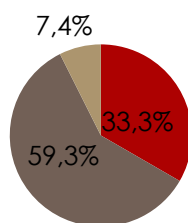


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



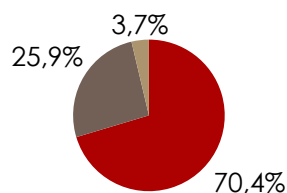


9) Conheço claramente os objetivos estratégicos do MPC.

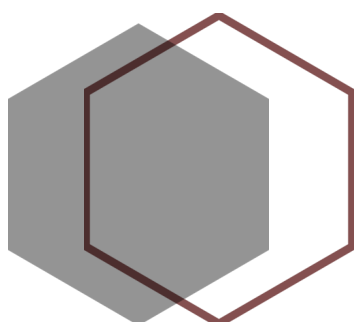


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

10) Conheço claramente os objetivos e metas relacionados às minhas atividades.

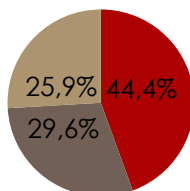


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



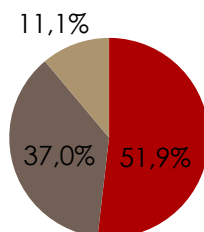


11) Sou informado sobre as decisões tomadas pela Administração do MPC que interferem no meu trabalho e na minha vida funcional.

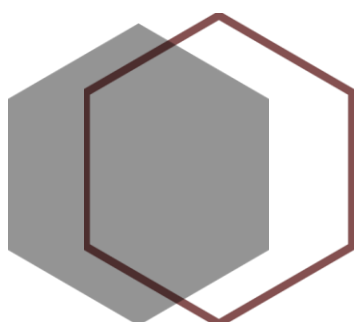


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

12) Sinto-me confortável em expressar minha opinião e dar sugestões dentro do MPC.

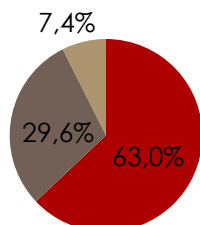


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



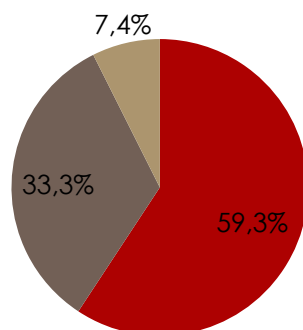


13) Os meios de comunicação interna (e-mail, Intranet, Mural etc) são eficientes.

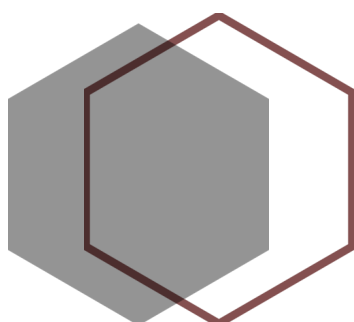


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

14) Meu setor tem planos e ações bem definidos.

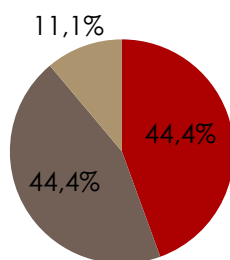


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



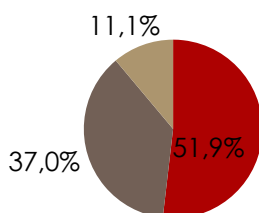


15) Meu setor é eficiente e com baixos índices de retrabalho.

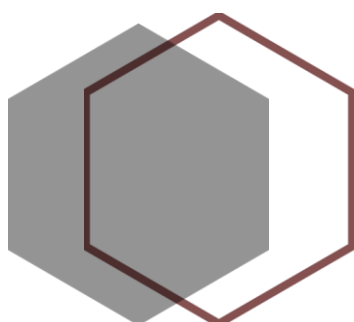


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

16) A distribuição das atividades em meu setor está adequada.

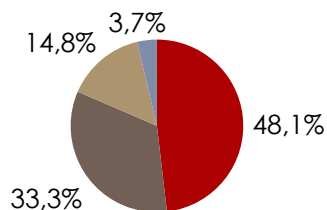


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



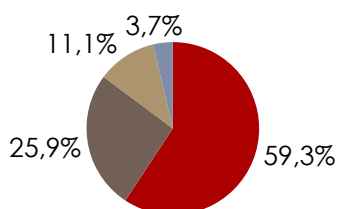


17) Os prazos a cumprir são suficientes para que o trabalho seja executado com qualidade.

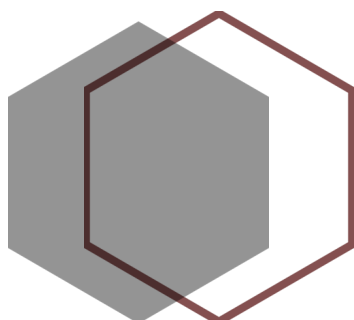


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

18) Disponho das informações e instrumentos necessários para realizar meu trabalho com qualidade.

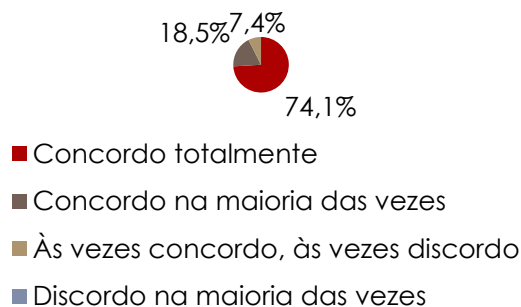


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

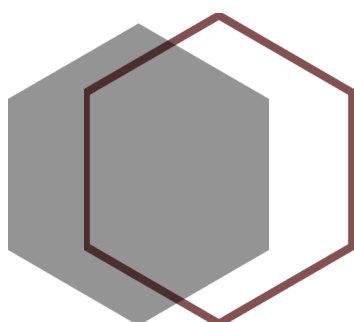
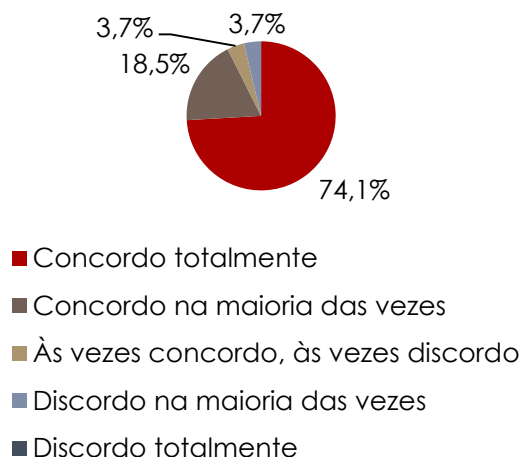




19) Estou satisfeito com a infraestrutura de informática (computadores, redes e serviços de manutenção e suporte) disponível ao desempenho de minhas tarefas.

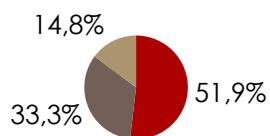


20) Estou satisfeito com os sistemas de informação e serviços de manutenção e suporte dos mesmos para a realização de minhas tarefas.



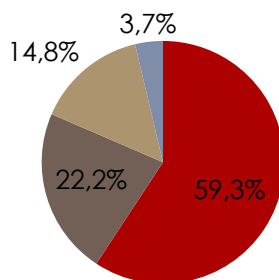


21) Sempre sou informado pela minha chefia sobre as expectativas de desempenho e sobre o resultado do meu trabalho.

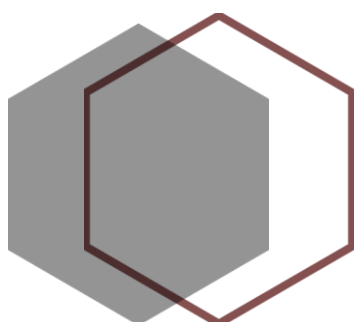


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

22) Tenho autonomia suficiente para tomar decisões de acordo com minhas responsabilidades.

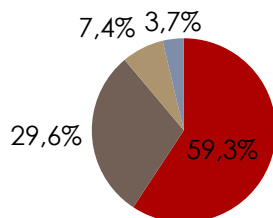


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



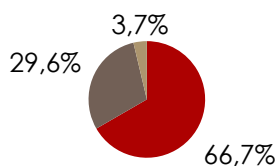


23) Minha chefia toma decisões procurando ouvir e valorizar minha opinião, aceitando críticas e sugestões.

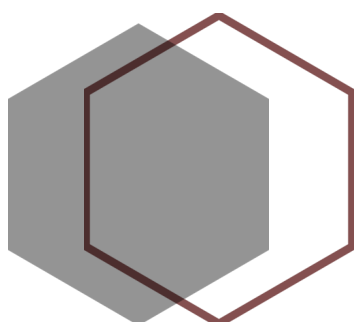


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

24) Minha chefia acredita que sou capacitado e responsável pelo meu trabalho.

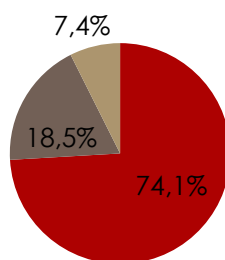


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



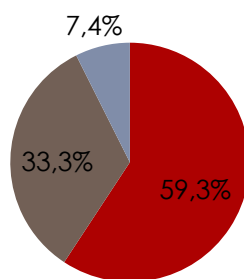


25) Minha chefia trata os servidores com igualdade e respeito.

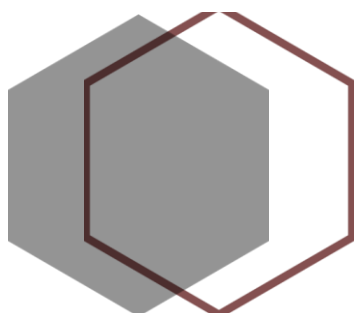


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

26) Disponho das informações e instrumentos necessários para realizar meu trabalho com qualidade.

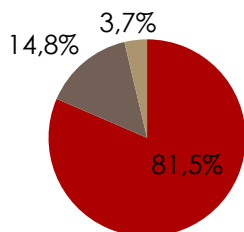


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



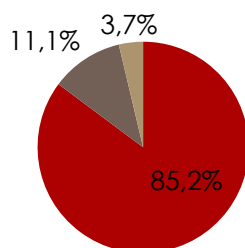


27) Existe uma relação de confiança entre minha chefia imediata e as pessoas da equipe.

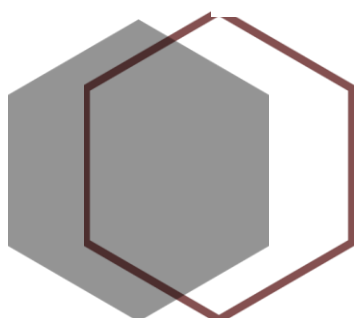


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

28) As condições de higiene e limpeza da minha área de trabalho são muito boas.

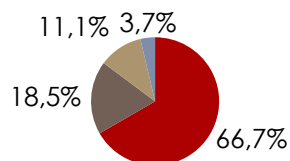


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



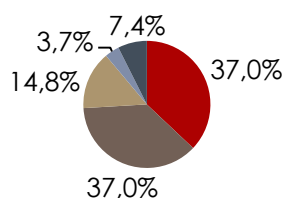


29) O ambiente físico em que trabalho (iluminação, ruído, ventilação, climatização, mobiliário etc) é muito bom.

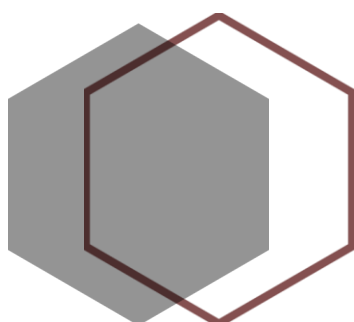


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

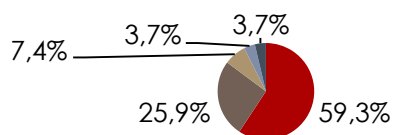
30) No meu setor de trabalho o lixo produzido é separado adequadamente.



- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

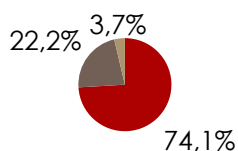


31) Os serviços de conserto dos móveis, utensílios e equipamentos do meu ambiente de trabalho são satisfatórios.

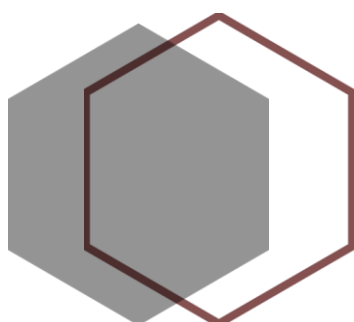


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

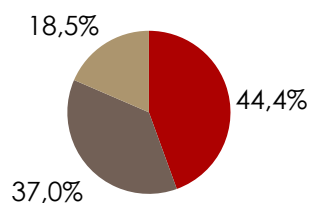
32) Em meu ambiente de trabalho, há um bom espírito de coleguismo, pois a equipe é integrada e participativa.



- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

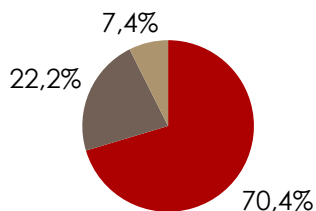


33) Existe a integração necessária entre minha área e demais áreas que se relacionam com as mesmas atividades e processos de trabalho.

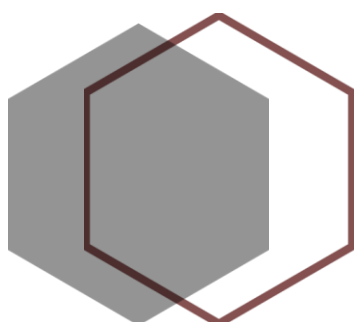


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

34) O MPC reconhece o valor de seus servidores.

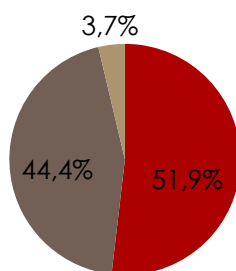


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



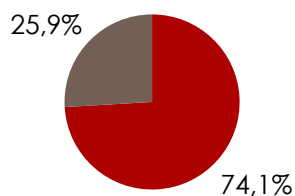


35) Meu trabalho é interessante e nele encontro desafios.

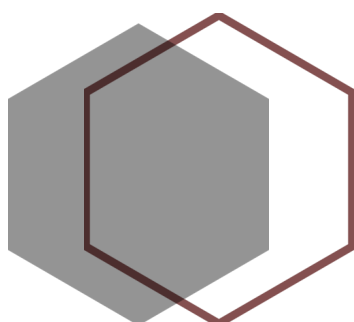


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

36) Estou satisfeito com os benefícios proporcionados pelo MPC.



- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



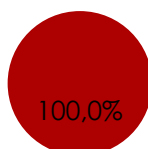


37) Minha remuneração é justa em relação às atividades que desenvolvo.

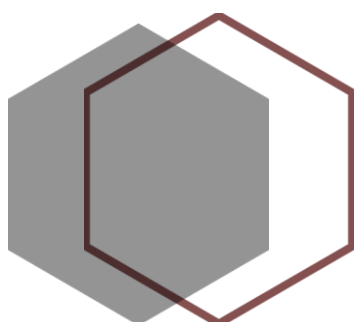


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

38) Tenho uma boa remuneração em relação a cargos semelhantes no serviço público.

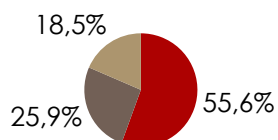


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



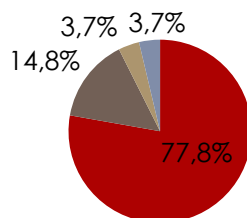


39) O MPC me proporciona os treinamentos necessários para meu trabalho.

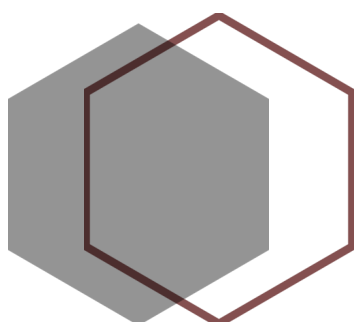


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

40) Sou incentivado a participar dos treinamentos internos / externos oferecidos.

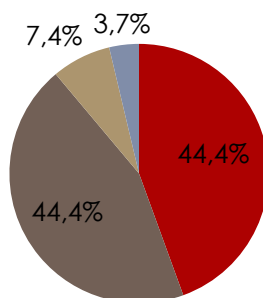


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



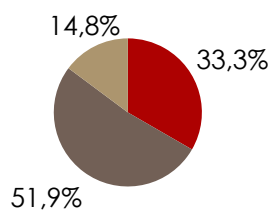


41) A qualidade dos treinamentos oferecidos é satisfatória.

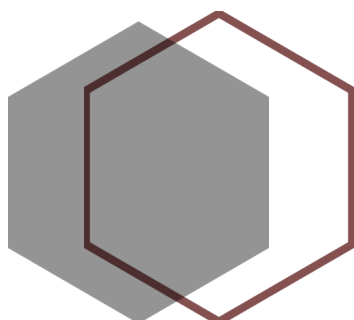


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

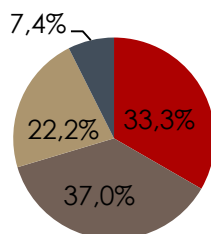
42) Aplico os conhecimentos adquiridos nos treinamentos no meu trabalho.



- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

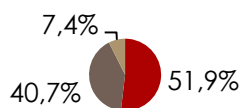


43) O MPC oferece apoio se eu desejar realizar um aperfeiçoamento profissional (curso superior, pós-graduação etc).

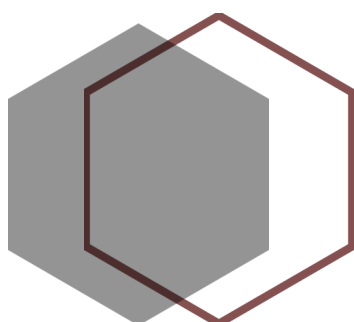


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

44) As minhas competências (habilidades e conhecimentos) são bem aproveitados na minha atual unidade.

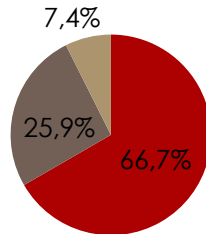


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



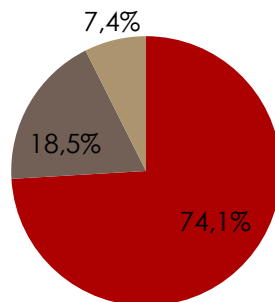


45) Considerando minhas habilidades, estou desenvolvendo adequadamente a minha função.

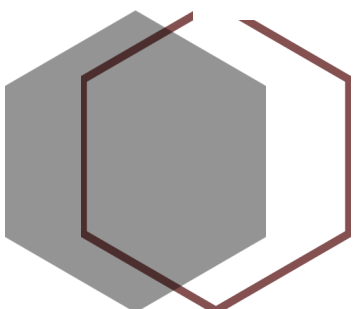


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

46) Considerando meus interesses, estou lotado no setor adequado.

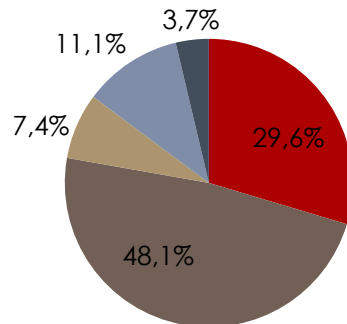


- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente



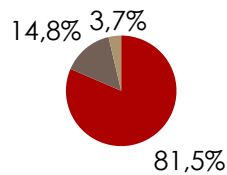


47) Na minha unidade há servidores suficientes para atender a diversidade de atividades.



- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

48) A pesquisa de Clima Organizacional é uma ferramenta que contribui para a implementação de ações de melhoria na Instituição.



- Concordo totalmente
- Concordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Discordo na maioria das vezes
- Discordo totalmente

